

PROCEDURA DI GESTIONE DI UN DATA BREACH

IL DATA BREACH

Il **Data Breach** è una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati dal Titolare del Trattamento.

Una violazione dei dati personali può compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità di dati personali.

Alcuni possibili esempi sono:

- l'accesso o l'acquisizione dei dati da parte di terzi non autorizzati;
- il furto o la perdita di dispositivi informatici contenenti dati personali;
- la deliberata alterazione di dati personali;
- l'impossibilità di accedere ai dati per cause accidentali o per attacchi esterni, virus, malware, ecc.;
- la perdita o la distruzione di dati personali a causa di incidenti, eventi avversi, incendi o altre calamità;
- la divulgazione non autorizzata dei dati personali.

SCOPO

Lo scopo di questa procedura è di disegnare un flusso per la gestione delle violazioni di dati personali trattati da **FSE PROGETTI SRL** (di seguito "Titolare del trattamento"), Sede: Via Ferruccio Parri n. 931, - 47522 Cesena FC, IT Contatti e recapiti: E-mail: ing.battistini@fseprogetti.it, Telefono: 335.384310, PEC: fse.progetti@pec.it, Persona contatto: Ing. Filippo Battistini.

A CHI SONO RIVOLTE QUESTE PROCEDURE?

Queste procedure sono rivolte a tutti i soggetti che a qualsiasi titolo trattano dati personali di competenza del Titolare del trattamento quali: lavoratori dipendenti o qualsiasi soggetto (persona fisica o persona giuridica) che, in ragione del rapporto contrattuale in essere con il

Titolare del trattamento abbia accesso ai suddetti dati e agisca in qualità di Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR).

Queste procedure si riferiscono a Dati personali trattati “da” e “per conto” del Titolare del trattamento, in qualsiasi formato (inclusi documenti cartacei) e con qualsiasi mezzo-

Il rispetto della presente procedura è obbligatorio per tutti i soggetti coinvolti.

COSA FARE IN CASO DI DATA BREACH

Per gestire una violazione dei dati personali è necessario seguire i seguenti cinque passaggi, di cui due eventuali:

Step 1: Identificazione e indagine preliminare;

Step 2: Contenimento, recovery e risk assessment;

Step 3: Notifica all’Autorità Garante (eventuale);

Step 4: Comunicazione agli interessati (eventuale);

Step 5: Documentazione della violazione;

STEP 1: IDENTIFICAZIONE E INDAGINE PRELIMINARE

Chiunque rilevi una qualsiasi violazione o compromissione di dati personali ne dà immediata comunicazione al Titolare del Trattamento, specificando i dati coinvolti e descrivendo l’evento. Il titolare del trattamento deve fare una valutazione iniziale attraverso le informazioni riportate dal soggetto che abbia rilevato la violazione o compromissione dei dati attraverso quanto comunicato: la data di scoperta della violazione (tempestività); il soggetto che è venuto a conoscenza della violazione; la descrizione dell’incidente (natura della violazione e dei dati coinvolti); le categorie e il numero approssimativo degli interessati coinvolti nella violazione; la descrizione di eventuali azioni già poste in essere.

STEP 2: CONTENIMENTO, RECOVERY E RISK ASSESSMENT

Una volta stabilito che un Data Breach è avvenuto, il Titolare del trattamento dovrà stabilire:

- se esistono azioni che possano limitare i danni che la violazione potrebbe causare (ad esempio, riparazione fisica di strumentazione; utilizzo dei file di back up per recuperare dati

persi o danneggiati; isolamento/chiusura di un settore compromesso della rete; cambio dei codici di accesso... ecc.);

- una volta identificate tali azioni, quali siano i soggetti che devono agire per contenere la violazione;
- se sia necessario notificare la violazione all’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (ove sia probabile che la violazione presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
- se sia necessario comunicare la violazione agli interessati (ove la violazione presenti un elevato rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche).

Occorrerà dunque avviare l’azione correttiva per gestire tecnicamente la violazione e per ripristinare, se necessario, tempestivamente la disponibilità e l’accesso dei dati personali.

STEP 3: NOTIFICA ALL’AUTORITÀ GARANTE (EVENTUALE)

Una volta valutata la necessità di effettuare o meno la notifica della violazione dei dati sulla base della procedura di cui allo step 2, secondo quanto prescritto dal Regolamento (UE) 2016/679, FSE PROGETTI SRL provvederà:

A) In caso di assenza di rischi per i dati personali

A procedere alla registrazione della violazione in un apposito Registro delle violazioni e a conservare la relativa documentazione.

B) In caso di presenza di rischi per i dati personali (quali ad esempio perdita del controllo dei dati personali, limitazione dei diritti, furto di identità, decifratura non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati sanitari o giudiziari protetti da segreto professionale etc)

A procedere alla notifica al Garante della Privacy, entro 72 ore dalla scoperta della violazione tramite apposito modulo scaricabile dal sito <http://www.garanteprivacy.it>, a registrare la violazione nell’apposito Registro delle violazioni e a conservare la relativa documentazione.

STEP 4: COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI (EVENTUALE)

Una volta valutata la necessità di effettuare la comunicazione della violazione dei dati agli interessati (*ove la violazione presenti un elevato rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche*), sulla base della procedura di cui allo step 2, secondo quanto prescritto dal Regolamento (UE) 2016/679, FSE PROGETTI SRL vi provvederà senza ingiustificato ritardo.

STEP 5: DOCUMENTAZIONE DELLA VIOLAZIONE

Indipendentemente dalla valutazione circa la necessità di procedere a notificazione e/o comunicazione della violazione di Data Breach, ogni qualvolta si verifichi una violazione dei dati FSE PROGETTI SRL sarà tenuto a documentarlo.

Il Titolare del Trattamento vi provvederà mediante la tenuta del Registro dei Data Breach, secondo le informazioni ivi riportate: violazione; data violazione; natura della violazione; categoria di interessati; categoria di dati personali coinvolti; numero approssimativo di registrazioni dei dati personali; conseguenze della violazione; contromisure adottate; se sia stata effettuata notifica all'Autorità Garante Privacy; se sia stata effettuata comunicazione agli interessati.

Il Registro dei Data Breach deve essere aggiornato e messo a disposizione del Garante, qualora l'Autorità chieda di accedervi.

Cesena, 05/05/2020

Titolare del Trattamento

FSE PROGETTI SRL

FSE PROGETTI srl

Via Remondino Pardi 9/11 - 47522 Cesena FC

REA: FC 404385 - P.IVA: 04316000403

Info@fseprogetti.it - www.fseprogetti.it

Codice destinatario: MSUXCR1

Aggiornato al 05/05/2020