

Politica per la qualità

Premessa

Lo Studio di ingegneria FSE PROGETTI srl nasce con l'obiettivo di affrontare il settore della Prevenzioni Incendi con l'innovativo approccio prestazionale Fire Safety Engineering. Nel corso degli anni lo Studio ha maturato un'esperienza significativa nella progettazione antincendio ed è oggi in grado di individuare soluzioni personalizzate per ogni tipologia di realtà industriale e civile, coniugando il rispetto della normativa con le esigenze e le specificità del Cliente.

FSE Progetti offre servizi di progettazione e consulenza in ingegneria antincendio, Fire Safety Engineering e impianti su tutto il territorio nazionale e internazionale, supportando anche numerosi studi di progettazione e General Contractors.

Obiettivo fondamentale dello Studio è distinguersi tra i professionisti dell'antincendio, ricercando costantemente soluzioni che coniugano sicurezza antincendio e innovazione tecnologica.

FSE Progetti ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento fondamentale per perseguire gli obiettivi aziendali, migliorare le proprie prestazioni e porsi traguardi sempre più ambiziosi tenendo conto delle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate.

FSE Progetti si impegna inoltre a mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001, adeguato al contesto organizzativo, alla natura delle attività svolte e ai rischi connessi ai propri processi.

La Direzione di FSE Progetti, direttamente coinvolta nel sistema di gestione per la qualità, assicura il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- 🔥 Diffondere la cultura della sicurezza antincendio.
- 🔥 Garantire il rispetto della normativa e dei requisiti applicabili alle attività.
- 🔥 Individuare le esigenze dei Clienti e delle altre parti interessate, percepire le loro aspettative e garantirne la piena soddisfazione.
- 🔥 Ricercare profili professionali eccellenti per favorire lo scambio di competenze e mantenere un approccio attento all'innovazione e alle modifiche normative.
- 🔥 Formare, sensibilizzare e coinvolgere i propri collaboratori nel rispetto della presente politica e, più in generale, nella cultura della qualità.
- 🔥 Eseguire le attività con la massima professionalità e correttezza.
- 🔥 Garantire la massima trasparenza e chiarezza in ogni fase del rapporto di lavoro.
- 🔥 Essere inclusivi e meritocratici.
- 🔥 Trasmettere alle parti interessate i principi etici alla base dell'azienda.
- 🔥 Garantire un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata (work-life balance)
- 🔥 Verificare l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione delle persone le risorse, gli strumenti, i metodi e l'incoraggiamento necessario per contribuire al miglioramento continuo dei processi.
- 🔥 Pianificare, attuare e verificare le azioni di miglioramento necessarie per il conseguimento di obiettivi sempre più ambiziosi.

- 🔥 Mantenere aggiornata la Politica aziendale, valutando il contesto, i rischi e le opportunità.
- 🔥 L'IA è utilizzata esclusivamente come strumento di supporto e non come sostituto del giudizio professionale;
- 🔥 Nessuno sistema IA adottato in azienda assume decisioni autonome con effetti su persone, processi critici o risultati progettuali;
- 🔥 Ogni output generato mediante IA è soggetto a revisione, validazione e approvazione umana;
- 🔥 Tutti gli strumenti approvati IA utilizzati devono essere inclusi in un Registro IA, aggiornato e sottoposto a riesame;
- 🔥 I fornitori di sistemi IA sono sottoposti a una verifica preventiva di conformità, con valutazione di finalità, sicurezza, trattamento dati, trasparenza, logging, limiti di responsabilità e affidabilità;
- 🔥 E' mantenuto un Registro dei rischi IA, collegato alle procedure di miglioramento continuo e gestione delle non conformità;
- 🔥 L'uso dell'IA nei rapporti di lavoro avviene nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione, dignità del lavoratore e divieto di controllo occulto;
- 🔥 Si garantisce la tutela dei dati personali e delle informazioni riservate, impedendo il caricamento su piattaforme non autorizzate di dati personali, dati sensibili, documenti riservati o contenuti protetti;
- 🔥 L'utilizzo dell'IA per bozze, grafici o contenuti è ammesso solo come supporto e richiede sempre un apporto creativo umano per la validità e tutela autoriale. Devono essere rispettati i limiti normativi su diritto d'autore e text/data mining. È obbligatorio un controllo finale di originalità, fonti e assenza di violazioni di diritti di terzi.
- 🔥 Eventuali contenuti sintetici generati con IA devono essere gestiti con criteri di correttezza, trasparenza e, ove necessario, con appositi disclaimer.
- 🔥 Garantire la centralità della persona come pilastro del proprio successo. In tal senso, si impegna a integrare la Responsabilità Sociale in ogni ambito del sistema gestionale, promuovendo pratiche etiche che garantiscano il rispetto dei diritti fondamentali, l'equità e la trasparenza nei rapporti lavorativi.
- 🔥 Garantire ambiente di lavoro sano, attuando un monitoraggio costante dei fattori di rischio psicosociale. Tale impegno si traduce nell'identificazione precoce dei segnali di stress lavoro-correlato e dei precursori del burnout, attraverso l'adozione di strumenti di valutazione e ascolto attivo
- 🔥 Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni, incidenti e malattie professionali.
- 🔥 Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, con particolare attenzione alle attività di sopralluogo, rilievo e verifica tecnica svolte presso siti dei clienti.
- 🔥 Promuovere comportamenti sicuri durante le attività svolte in sede, in trasferta, in lavoro agile e presso luoghi di lavoro di terzi.
- 🔥 Assicurare la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei collaboratori ai processi del Sistema di Gestione Integrato.
- 🔥 Coinvolgere collaboratori, liberi professionisti e fornitori nel rispetto dei requisiti del sistema di gestione, per quanto applicabile alle attività svolte sotto il coordinamento o l'influenza organizzativa di FSE Progetti.
- 🔥 FSE Progetti si impegna a coordinare e cooperare con i propri partner esterni e fornitori, affinché gli standard di sicurezza applicati durante le attività presso

terzi siano allineati ai livelli di protezione garantiti all'interno della propria struttura

Promuovere la segnalazione di incidenti, quasi incidenti, condizioni pericolose e opportunità di miglioramento, favorendo la diffusione della cultura della prevenzione, *garantendo l'assenza di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chiunque segnali in buona fede incidenti, pericoli o potenziali rischi.*

Migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità.

La presente Politica Integrata costituisce inoltre il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione si impegna a rispettare tutti i requisiti applicabili, a migliorare costantemente il sistema di gestione per la qualità e le proprie prestazioni valutando costantemente rischi e opportunità.

La Direzione si impegna inoltre a soddisfare i requisiti legislativi applicabili e gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo adeguate risorse, competenze e controlli operativi.

La Direzione assicura che la presente politica sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

La Politica Integrata è comunicata a tutte le persone che operano per FSE Progetti o per conto di essa, è resa disponibile alle parti interessate rilevanti ed è riesaminata periodicamente per assicurarne adeguatezza, efficacia e coerenza con il contesto aziendale.

LISTA DELLE REVISIONI				
Rev	Oggetto della revisione	Data	Redazione	Verifica e validazione
0	Prima emissione	08/03/2022	RQ	DIR
1	Seconda emissione	08/03/2023	RQ	DIR
2	Terza emissione	08/03/2024	RQ	DIR
3	Quarta emissione	22/04/2025	RQ	DIR
4	Quinta emissione- AI ACT	23/04/2026	RQ	DIR
6	Sesta Emissione- ISO 9001	30/06/2026	RQ	DIR